

<b>METHODOLOGIE</b>  <b>M 8</b>	<h1>MEDIATION</h1>
	<b>Préparation de sessions</b>

Date (29/09/2010)

<b>DE QUOI S'AGIT-IL ?</b>	<p>La médiation est un processus de négociation effectué par un tiers impartial, pour résoudre des divergences de point de vue. La médiation en agriculture est souvent utilisée comme une méthodologie permettant de prendre en compte des points de vue différents sur un sujet particulier lors de la création d'un projet territorial ou un plan d'action local. Durant la médiation, les différents points de vue dans un groupe, composé de différents acteurs du projet, sont perçus comme plus une chance que comme une source d'opposition.</p> <p>Les participants doivent avoir une attitude positive et accepter le dialogue avec des personnes qui ne participent pas habituellement à ces groupes (par exemple, les habitants sur le territoire ou des touristes). Cette approche permet aux projets d'avancer, mais est délicate à mener. Il existe plusieurs indicateurs d'un bon médiateur (par exemple, bonnes compétences en gestion organisationnelle et du temps, une facilité pour la psychologie, le sens de l'humour, etc)</p> <p>L'animateur doit être capable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Gérer toute la réunion de manière participative</li> <li>▶ Gérer les conflits</li> <li>▶ Diriger la discussion dans la bonne direction</li> <li>▶ Impliquer tous les participants à la discussion</li> <li>▶ Gérer l'emploi du temps (pour s'assurer que les discussions ne sont pas trop longues)</li> </ul> <p>L'animateur est la clé de la réussite d'une réunion. Toutefois, les compétences ci-dessus peuvent être améliorée grâce à la formation et l'expérience.</p> <p>La capacité de l'animateur de rester impartial est également cruciale.</p>
<b>POURQUOI?</b>	<p>L'objectif d'un animateur est de faciliter les discussions entre les acteurs du territoire afin d'obtenir un accord sur un objectif commun. Le principal objectif pourrait être, par exemple, l'amélioration de la qualité de l'eau dans un bassin versant.</p> <p>L'animateur regroupe les différents acteurs et utilise la médiation pour mettre en évidence les différents points de vue et d'opinions entre les parties prenantes. Dans certains cas, la médiation n'est pas la méthode la plus appropriée pour la négociation (par exemple, si les tensions sont déjà développées entre les parties prenantes). Le tableau suivant indique les circonstances dans lesquelles la médiation peut</p>

		être un outil précieux dans la gestion du territoire (par exemple, la gestion du paysage ou de la gestion d'une zone où des programmes de lutte antiparasitaire par confusion sexuelle sont mis en place):	
		<b>Projet avec objectif de gestion du territoire</b>	<b>Non</b>
Contexte de travail	Calme sans conflit	<b>Très favorable</b> Utilisez ce contexte favorable. C'est l'occasion de s'adapter aux questions que se posent les acteurs pour vous former et expérimenter de nouvelles techniques.	<b>Une opportunité à saisir</b> N'hésitez pas à travailler avec un spécialiste, en veillant à rendre les deux approches complémentaires OU Mobiliser les travaux spécialisés dans votre propre approche (mais vous aurez probablement besoin d'une formation)
COMMENT ?		L'objectif principal n'est pas de trouver un consensus, mais de faciliter le débat et l'émergence de nouvelles idées. L'animateur est une aide pour les participants dans la construction de leur point de vue sur un sujet. Le médiateur doit organiser les différents points de vue et de séparer la description des faits de leur explication et de leur a-priori. Les actions de formation sont très importantes pour faciliter ce processus. Par exemple, vous devez choisir le bon moment et le bon endroit pour trouver une bonne ambiance de travail entre les participants. Il est, par exemple, important d'avoir la réunion avant que des conflits insolubles soient établis.	

<b>CE DONT J'AI BESOIN</b>	<p>Il s'agit d'une méthode participative: il faut investir pour obtenir de véritables partages de points de vue sans agression ou contrevérités.</p> <p>La méthode doit prendre en compte les rapports de force pour associer, aider à définir et à faciliter la coopération entre les participants.</p> <p>Vous devez définir les problèmes et chercher des solutions ensemble.</p> <p>Le choix des espaces lors de la médiation est très important: certains seront le lieu pour des discussions stratégiques et d'autres pour des débats pratiques. Les espaces ne doivent pas être confinés et leur agencement et décoration doivent influencer favorablement le débat et sa sérénité. Vous devez préparer des supports (photos, schémas) qui faciliteront échanges pendant le déplacement des participants pour en prendre connaissance.</p>
<b>SOURCES</b>	Site français sur l'agriculture et le paysage (en français): <a href="http://www.agriculture-et-paysage.fr/">http://www.agriculture-et-paysage.fr/</a>